



## Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας



Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας την 01/12/2022

## Περιεχόμενα

Μήνυμα της Διοίκησης .....	3
Εισαγωγή.....	4
Πεδίο εφαρμογής και ενδιαφερόμενα μέρη .....	5
Σκοπός, σύστημα αξιών και συμπεριφορές .....	6
Ο σκοπός μας .....	6
Σύστημα αξιών.....	7
Επιχειρηματική ηθική.....	7
Δικαιοσύνη και Σεβασμός.....	7
Ασφάλεια και Υγεία.....	7
Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα.....	8
Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς.....	8
Συνέπειες Μη Συμμόρφωσης .....	9
Αναθεώρηση Κώδικα και Δημοσίευση.....	9
Τρόποι επικοινωνίας σχετικά με τον Κώδικα.....	9

## Μήνυμα της Διοίκησης

Αγαπητοί συνάδελφοι, συνεργάτες και ενδιαφερόμενα μέρη,

Η Dataplex δραστηριοποιείται από το 1982 στον σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη κρίσιμων δικτυακών υποδομών έχοντας υιοθετήσει μια κουλτούρα και ένα σύστημα αξιών που διαχέεται σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας. Οι αξίες και οι πεποιθήσεις που αντιπροσωπεύουν την εταιρία μας, είναι διαχρονικές και έχουν ενσωματωθεί στην εταιρική κουλτούρα μας.

Ο παρών Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας είναι μια αποτύπωση των θεμελιωδών αρχών και αξιών που προΐστανται σε όλες τις διαδικασίες και τις σχέσεις με τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το εργασιακό περιβάλλον και οι διαδικασίες που ακολουθούνται από τους εργαζόμενους της εταιρίας μας συμπλέουν με τον παρόν Κώδικα και υπάρχουν συστηματικές προσπάθειες διαρκούς βελτίωσης κάθε διαδικασίας προκειμένου να ενισχύεται η διαφάνεια, η αμοιβαία εμπιστοσύνη, η συνεργασία, η αναγνώριση και η διαρκής πρόοδος σε ένα περιβάλλον ισότιμης διαχείρισης όλων των ανθρώπων.

Παράλληλα στην Dataplex φροντίζουμε οι άνθρωποι να μπορούν να εργάζονται σε ένα περιβάλλον που κατανοούνται οι ανάγκες τους, προωθούνται οι δεξιότητές τους και αντιμετωπίζονται αξιολογικά σε κάθε προσπάθεια εξέλιξης και επαγγελματικής ανέλιξης. Η εταιρία μας δεσμεύεται μέσα από τον παρόντα κώδικα αλλά και μέσα από τις διαδικασίες που ακολουθεί σε όλα τα χρόνια της δραστηριότητάς της, να λειτουργεί με γνώμονα την διαφάνεια, την ακεραιότητα, την ισότητα ευκαιριών, τη δημιουργικότητα, το πνεύμα συνεργασίας και συναδελφικότητας, την προστασία του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και των ενδιαφερόμενων μερών.

Η τήρηση του παρόντος Κώδικα λειτουργεί ως ένας μοχλός ενίσχυσης των όσων ήδη έχει υιοθετήσει η Dataplex στις απαρχές της δημιουργίας της. Όλοι οι εργαζόμενοι, οι προμηθευτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη θα πρέπει να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να εφαρμόζουν τον παρόντα Κώδικα κατά τη συνεργασία με την εταιρία μας.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Δ.Σ.

Βασίλειος Βενιός

## Εισαγωγή

Ο Κώδικας Ηθικής και Δεοντολογίας (εφεξής «ο Κώδικας») υιοθετήθηκε επίσημα από την Ανώνυμη Εταιρία ΝΤΑΤΑΠΛΕΞ - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. (εφεξής Dataplex) την 1<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2022, με την απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της.

Η πορεία της εταιρίας, αποδεικνύει καθημερινά τη σημασία της διατήρησης του συστήματος αξιών και της εργασιακής κουλτούρας που λειτουργεί ευνοϊκά για τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο σκοπός του παρόντος Κώδικα είναι να κατευθύνει και να οριοθετεί τις πρακτικές και τις ενέργειες εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών με βάση τις αξίες της εταιρίας.

Αναπτύσσονται στον Κώδικα οι θεμελιώδεις αρχές, οι αξίες και οι κανόνες που διέπουν όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Dataplex και συνεπακόλουθα διαμορφώνουν το πλαίσιο των καθημερινών πρακτικών και συμπεριφορών. Ο παρόν Κώδικας εφαρμόζεται από τους εργαζομένους της επιχείρησης ενώ οι συνεργάτες και οι προμηθευτές είναι ενημερωμένοι σχετικά με το περιεχόμενο και τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούνται σε σύμπλευση με τον παρόντα Κώδικα. Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων και να ενθαρρύνουν τα ενδιαφερόμενα μέρη να συμμορφώνονται με τον Κώδικα.

Συνολικά ο κώδικας δεοντολογίας αντανακλά τη δέσμευσή μας να ασκούμε επιχειρηματική δραστηριότητα με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Είναι ένα ουσιαστικό εργαλείο για να βοηθήσουμε την εταιρεία μας να διατηρήσει μια κουλτούρα ηθικής συμπεριφοράς και υπευθυνότητας.

## **Πεδίο εφαρμογής και ενδιαφερόμενα μέρη**

Ο παρόν Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας απευθύνεται στα πρόσωπα που έχουν εργασιακή σχέση, λειτουργούν ως εκπρόσωποι ή συνεργάζονται με την Dataplex SA. Συγκεκριμένα στις ανωτέρω ομάδες εμπίπτουν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα Ανώτερα Διευθυντικά στελέχη, οι εργαζόμενοι (ανεξαρτήτως της μορφής ή του τρόπου συνεργασίας), οι σύμβουλοι της διοίκησης και κάθε πρόσωπο το οποίο συνεργάζεται με την επιχείρηση. Σημειώνεται επίσης ότι παρά το γεγονός ότι ο Κώδικας αφορά κυρίως εργαζομένους, όλα τα πρόσωπα που μπορεί να κληθούν να εκτελέσουν κάποιο έργο ή να παρέχουν υπηρεσίες προς την εταιρία, αναμένεται να συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του.

## Σκοπός, σύστημα αξιών και συμπεριφορές

### Ο σκοπός μας

Ο σκοπός της Dataplex SA είναι να προσφέρει επιχειρηματικά δίκτυα κορυφαίας ποιότητας και ασφάλειας, εφαρμόζοντας εξατομικευμένες και πελατοκεντρικές λύσεις που προάγουν την αποδοτικότητα του κόστους και τη βιωσιμότητα των επιχειρήσεων.

Σε όλα τα χρόνια της δραστηριότητάς μας, παραμένουμε δεσμευμένοι να προσφέρουμε τεχνολογική αριστεία και καινοτομία για τους πελάτες και τους εργαζομένους μας. Προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις βασισμένες στην εξέλιξη της τεχνολογίας με απώτερο σκοπό να βελτιώνονται οι ακολουθούμενες διαδικασίες των πελατών μας στην επιτέλεση των καθημερινών τους εργασιών με ασφάλεια και αυστηρά κριτήρια ποιότητας.

Επενδύουμε στις ομάδες του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης, καθώς αναγνωρίζουμε ότι είναι το σημαντικότερο κεφάλαιο. Η εξέλιξη, η συμμετοχική λήψη αποφάσεων και η διαφάνεια αποτελούν τους βασικούς μοχλούς για την επίτευξη του σκοπού μας φροντίζοντας για τους πελάτες, τους εργαζόμενους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Φροντίζουμε για την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη, την αποτελεσματική διακυβέρνηση και την κοινωνική πρόοδο μέσα από κάθε διαδικασία που υιοθετούμε ώστε να διασφαλίζεται η βιώσιμη ανάπτυξης της επιχείρησης και των συνδεδεμένων μερών της.

## Σύστημα αξιών

### Επιχειρηματική ηθική

Απαιτούμε ειλικρίνεια και ακεραιότητα σε όλους τους τομείς της επιχείρησής μας. Αναμένουμε από τους εργαζόμενους να ενεργούν με ακεραιότητα, να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς και να αποφεύγουν τις συγκρούσεις συμφερόντων.

Αναμένουμε επίσης από τους εργαζόμενους να διατηρούν το απόρρητο των εμπιστευτικών και αποκλειστικών πληροφοριών. Παράλληλα φροντίζουμε για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μέσα από οργανωτικές και τεχνικές διαδικασίες που διασφαλίζουν την προστασία από απειλές που προέρχονται από τη διαρροή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

### Δικαιοσύνη και Σεβασμός

Πιστεύουμε ότι αντιμετωπίζουμε όλους με δικαιοσύνη και σεβασμό. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις ή παρενόχληση κανενός είδους. Στο πλαίσιο της προώθησης της δικαιοσύνης και του σεβασμού στην εταιρία μας, υπάρχει διαδικασία εμπιστευτικής δήλωσης περιστατικών παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο για την οποία όλοι οι εργαζόμενοι είναι ενήμεροι.

Πρωθούμε επίσης μια κουλτούρα ένταξης, όπου όλοι οι εργαζόμενοι εκτιμώνται για τις μοναδικές προοπτικές και τη συνεισφορά τους. Επιλέγουμε το ανθρώπινο δυναμικό μας με βάση τις γνώσεις, την προϋπηρεσία και την συμβολή του ατόμου στην ομάδα και αποκλείουμε κάθε διάκριση στην πρόσληψη και την προαγωγή του ανθρώπινου δυναμικού.

### Ασφάλεια και Υγεία

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζόμενους μας μέσα από την συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο. Αναμένουμε από τους εργαζόμενους να συμμορφώνονται με όλες τις πολιτικές και διαδικασίες ασφάλειας και υγείας, να

αναφέρουν τυχόν ανησυχίες για την ασφάλεια ή την υγεία και να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη δική τους ασφάλεια και την ασφάλεια των άλλων.

Υπάρχουν συγκεκριμένες πρακτικές που ακολουθούνται σχετικά με την διαχείριση κρίσεων στην επιχείρηση, που ορίζονται από ειδικό τεχνικό ασφαλείας ο οποίος φροντίζει για την ασφάλεια στον χώρο εργασίας. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τις διαδικασίες αυτές και μπορούν σε κάθε περίπτωση να θέτουν τις πιθανές ερωτήσεις και προβληματισμούς στις αρμόδιες ομάδες ή στον τεχνικό ασφαλείας.

### **Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα**

Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις και να προωθήσουμε βιώσιμες πρακτικές. Αναμένουμε από τους εργαζόμενους να συμμορφώνονται με όλες τις περιβαλλοντικές πολιτικές και διαδικασίες, να μειώνουν τα απόβλητα και να εξοικονομούν ενέργεια και φυσικούς πόρους.

### **Συμμόρφωση με Νόμους και Κανονισμούς**

Απαιτούμε τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Αναμένουμε από τους εργαζόμενους να κατανοούν και να συμμορφώνονται με νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με τους ρόλους και τις ευθύνες τους.



## **Συνέπειες Μη Συμμόρφωσης**

Οι παραβιάσεις αυτού του κώδικα δεοντολογίας ενδέχεται να οδηγήσουν σε πειθαρχικές κυρώσεις, έως και τη λήξη της απασχόλησης. Ενθαρρύνουμε τους υπαλλήλους να αναφέρουν τυχόν ύποπτες παραβιάσεις αυτού του κώδικα δεοντολογίας και θα διερευνήσουμε όλες τις αναφορές έγκαιρα και διεξοδικά.

## **Αναθεώρηση Κώδικα και Δημοσίευση**

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής αναθεωρείται και επικαιροποιείται σε κάθε χρονική στιγμή που κρίνεται απαιτητό και κατά ελάχιστο κάθε δυο χρόνια ενώ ακολουθεί η έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Dataplex SA. Οι ομάδες εσωτερικού ελέγχου σε συνεργασία με τον Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού αναλαμβάνουν την κατάρτιση και την επικαιροποίηση του παρόντος Κώδικα, ο οποίος δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας.

## **Τρόποι επικοινωνίας σχετικά με τον Κώδικα**

Για θέματα σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής της εταιρίας, το βασικό κανάλι επικοινωνίας είναι το [HR@dataplex.gr](mailto:HR@dataplex.gr).

